CONTEXTO PARA PARTICIPANTES: El médico especialista en psiquiatría ha sido llamado para apoyar las labores de la organización en la cual trabaja motivo de un desastre del tipo aluvión similar al que sucedió en Copiapó hace algunos años. En su recorrido por la zona se encuentra con un hospital local, donde conoce a Ramón.

DESCRIPCIÓN PERSONAJE: Ramón trabaja como camillero en el hospital local. En el momento del desastre él estaba saliendo de turno, pero dada la magnitud de la situación se quedó a ayudar. Ha trabajado ahí por 30 años y quiere mucho a su servicio. Ramón es fuerte, pero el desastre le ha destruido. Se muestra muy cansado no solo físicamente, y está al borde de colapsar. Al principio era un contacto como cualquier otro afectado, pero cuando él sabe que usted viene a cooperar desde Santiago (desde la capital) la conducta de Ramón cambia. Ramón ha estado contenido todo este tiempo, pues es él quien debe estar firme para poder ayudar a sus “enfermitos”. Y cuando le ve al médico especialista, es como si hubiera visto un “oasis en la mitad del desierto”, y le comienza a contar todo de manera muy apresurada, atropellando las ideas, palabras, emociones y sentimientos. Él siente que ha llegado su ayuda, que usted es quien le puede solucionar todo: que por fin ha llegado la cooperación.